

УТВЕРЖДАЮ

председатель комитета образования  
администрации города Тамбова  
Тамбовской области

Е.Д. Выжимов

(подпись)

(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

**МАОУ «Лицей №28 имени Н.А.Рябова»**

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации

				недостатков	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с законодательством информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Мониторинг наличия необходимой информации на официальном сайте учреждения	февраль 2023 года	Умрихина М.А., технический исполнитель сопровождения сайта	выполнено	в указанный срок
	Своевременное и обновление актуальной информации на сайте учреждения в соответствии с законодательством	постоянно	Сухова Н. В., Морозова Т.И., Закурнаева А.Н. заместители директора, Милосердова Т.Е., методист, Умрихина М.А., технический исполнитель сопровождения сайта	выполнено	весь период
	Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности на заседаниях	до 20.01.2023	Сухова Н.В., заместитель директора по УВР	включение вопроса о результатах НОКО на педагогическом совете	январь 2023



	<p>педагогических и управляющих советов учреждения</p>	<p>в течение года</p>	<p>Сухова Н.В., заместитель директора по УВР</p>	<p>март 2023; май 2023; сентябрь 2023</p>	<p>весь период</p>
<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	<p>Обсуждение результатов оценки независимой оценки качества образовательной деятельности в 2023 году на совещаниях педагогических работников</p>	<p>до 20.04.2023</p>	<p>Скворцов В.В., директор</p>	<p>размещено</p>	<p>апрель 2023</p>
	<p>и Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями), педагогическими работниками о проведении независимой оценки качества оказания</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Сухова Н.В., заместитель директора по УВР</p>	<p>февраль 2023; май 2023; сентябрь 2023</p>	<p>один раз в четверть</p>

	услуг					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Совершенствование содержания дополнительных общеобразовательных программ	апрель-май 2023 года	Закурнаева А.Н., заместитель директора по ВР	выполнено	май 2023	
	Обеспечение своевременного направления педагогических работников на обучение по соответствующим программам повышения квалификации	по отдельному плану	Милосердова Т.Е., методист	выполняется	в течение года	
	Приобретение мультимедийного оборудования, школьной мебели, проведение ремонтных работ для обеспечения комфортных условий предоставления услуг организацией	в течение года	Скворцов В.В., директор	май 2023	весь период	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						



Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	Мониторинг соответствия материально-технического обеспечения образовательной деятельности учреждения в	в течение года	Скворцов В.В., директор	март 2023; май 2023; июнь 2023	весь период
	Оборудование помещений лиц и прилегающей территории в соответствии с Планом мероприятий на 2016-2030 годы	в соответствии с Планом мероприятий на 2016-2030 годы	Скворцов В.В., директор	выполнено	в течение года
	Мониторинг контингента детей с ограниченными возможностями здоровья в учреждении	весь период	Морозова Т.И., заместитель директора по УВР	Выполнено: май 2023; сентябрь 2023	в течение года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Увеличить долю получателей образовательных услуг,	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками	постоянно	Администрация учреждения	в работе	в течение год

<p>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственном оказание образовательной услуги и обращении в организацию; Долго получателей образовательных услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию; Долго получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p> <p>Контроль за соблюдением профессиональной этики сотрудников лица</p>	<p>в течение года</p>	<p>Администрация учреждения</p>	<p>выполняется</p>	<p>весь период</p>
<p>Увеличить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации; долю получателей</p>	<p>Принятие управленческих решений по результатам выполнения Плана</p>	<p>постоянно</p>	<p>Скворцов В. В., директор</p>	<p>выполняется</p>	<p>весь период</p>
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>Обеспечение психолого-педагогического сопровождения педагогических работников посредством внутрифирменного обучения</p>	<p>ежегодно</p>	<p>Закурнаева А.Н., заместитель директора по ВР</p>	<p>март 2023; май 2023; ноябрь 2023; декабрь 2023;</p>	<p>в течение года</p>	



<p>образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации; долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>мероприятий по улучшению качества работы учреждения</p>				
<p>Разработка планов по улучшению качества работы лиц с учетом результатов независимой оценки качества образования в 2023 году и размещению их на официальном сайте учреждения</p>	<p>Май-июнь 2023</p>	<p>Администрация учреждения</p>	<p>июнь 2023</p>	<p>выполнено</p>	
<p>Организация и проведение общешкольного родительского собрания</p>	<p>4 раза в год</p>	<p>Закурнаева А.Н., заместитель директора по ВР</p>	<p>февраль 2023; апрель 2023; сентябрь 2023; ноябрь 2023</p>	<p>весь период</p>	
<p>Проведение социологических опросов удовлетворенности качеством образования</p>	<p>по отдельному плану</p>	<p>Закурнаева А.Н., заместитель директора по ВР</p>	<p>выполняется</p>	<p>весь период</p>	
<p>Оперативное устранение выявленных результатов проверки недостатков в функционировании</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Администрация учреждения</p>	<p>февраль 2023; апрель 2023; сентябрь 2023; ноябрь 2023</p>	<p>весь период</p>	

	раздела «Обращения граждан»				
	Реализация Комплекса мер подготовки учащихся учреждения к прохождению государственной итоговой аттестации в 2022-2023 годы	в течение года	Сухова Н.В., заместитель директора по УВР	выполняется	весь период

! Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", Федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".